

# Cunas de carga de las PDAs profesionales: tendencias y factores

Las cunas de carga se convierten en un factor crítico de rentabilidad para la fuerza de trabajo



# NUEVA GENERACION DE CUNAS DE CARGA PARA DISPOSITIVOS MÓVILES: QUÉ OFRECEN A LAS EMPRESAS



Las estaciones de acoplamiento PDA de vanguardia incluyen hoy características avanzadas que mejoran la seguridad física y de datos, al tiempo que minimizan el costo total de propiedad

## Fortalecer la fuerza de trabajo y al mismo tiempo proteger los dispositivos y los datos

¿Recuerda lo que era la vida antes de que los dispositivos móviles dieran respuesta a todas sus preguntas en menos de un segundo? Para los empleados en la industria del transporte, sanidad y retail tener acceso en tiempo real a la información es la única manera de garantizar la salud de las empresas y sus clientes. Con la creciente adopción de un asistente digital personal en forma de PDA, también conocidos como terminales móviles en el ámbito laboral, hay varios aspectos que necesitan ser reconsiderados y gestionados adecuadamente, desde la seguridad física y de los datos, hasta la optimización de la gestión de la batería. Ahora hay periféricos, como bases de carga “inteligentes”, que ayudan a gestionar estos dispositivos de manera fluida y efectiva.

"En estos días, las tecnologías móviles son una parte integral en nuestro entorno de trabajo. La proliferación de dispositivos — ya sea en manos de clientes, socios o empleados — brinda acceso sin precedentes a la información, mejora la productividad y la colaboración, y un mayor compromiso con las organizaciones", declara Jessica Goepfert, Vicepresidenta de Customer Insights & Analysis para analistas del mercado de IDC<sup>1</sup>. Según IDC, el 63% de las empresas globales consideran la movilidad como el factor más importante que contribuye a ventajas competitivas y más de 7 de cada 10 lo citan como una prioridad.

Con frecuencia las compañías evitan las ventajas convertirse en una “empresa conectada” debido a los costes de responsabilidad y administración de las PDAs y otros dispositivos móviles. Ahora, con la ayuda de periféricos inteligentes, las empresas pueden mantener los dispositivos más seguros, conseguir que duren más tiempo e incluso mejorar la eficiencia gracias a la personalización automática cualquier dispositivo disponible para perfiles específicos de empleados y/o tareas específicas tras el inicio de sesión la autorizada. Las soluciones avanzadas basadas en PDAs como el Memor 20 de Datalogic con su sistema de cuna inteligente (SmartDock™) están ayudando a lograrlo, reduciendo el coste total de propiedad (TCO) y mejorando la seguridad física del dispositivo y de los datos.

<sup>1</sup> <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prUS44259318>



Un factor determinante del costo tiene que ver con el reemplazo y la reparación del dispositivo, sin contar los frecuentes problemas de robo y las violaciones de datos.

## Conectados, sí. Pero ¿a qué coste?

Samsung Insights<sup>2</sup> estima que las empresas conectadas gastan un promedio de \$1,415 por empleado cada dos años para proporcionar dispositivos móviles, soporte y servicios de conectividad. Esto puede parecer un precio elevado sobre todo cuando el número de dispositivos aumenta. Sin embargo, estudios muestran que los trabajadores con dispositivos móviles ganan 240 horas adicionales de trabajo por año, lo que se traduce en más de \$5,000 en ganancias de media de productividad por empleado.

Un factor determinante del coste tiene que ver con el reemplazo y la reparación de los dispositivos. La investigación realizada por Venture Development Corporation (VDC) revela que el 35% de los dispositivos móviles de consumo utilizados en entornos industriales deben ser reemplazados dentro de los primeros dos años de funcionamiento. El número de reemplazos alcanza el 80% en los primeros tres años. Compare eso con las PDAs robustas industriales, donde las tasas de fallo caen a un 2% de media por año.

Sin embargo, la verdad es que los costes de reemplazo de hardware pueden ser solo la punta del coste real de una PDA "extraviada": además del dispositivo se pierden los datos corporativos que puede contener. Según el periférico OEM Kensington, más del 23% de los dispositivos de IT son robados en el trabajo, y el 34% de esos robos son de empleados. Forbes afirmó recientemente que el 41% de las violaciones de datos comienzan con un dispositivo móvil perdido o robado, mientras que las estadísticas de la industria sanitaria revelan que 1 de cada 5 violaciones de datos proviene de un ordenador o dispositivo robado con datos no cifrados. Finalmente, la violación de datos le cuesta a una empresa una media de más de \$4 millones por robo o pérdida, según IBM. La administración de dispositivos móviles, incluidas las bases de carga inteligentes con funciones de seguridad física y de datos, son partes críticas para resolver estos sucesos.

Para protegerse contra la pérdida de dispositivos y datos, las compañías suelen utilizar cuatro estrategias:

- Prohibición de conexiones a redes públicas Wi-Fi
- Mantenimiento de un inventario manual de dispositivos
- GPS o localización interior para verificar la ubicación del dispositivo
- Dispositivo de bloqueo remoto y capacidad de limpieza.

Desafortunadamente, sin las capacidades tecnológicas para saber quién está usando qué dispositivo y si esos empleados están siguiendo las reglas corporativas, estas políticas no son suficientes.

---

<sup>2</sup> <https://techjury.net/stats-about/byod#gref>



La carga inalámbrica elimina por completo la fuente número 1 de fallos del dispositivo, particularmente para los empleados minoristas y de entrega de camiones: contactos de carga dañados.

## Eficiencia de la carga inalámbrica = Verdadera diferencia en su balance final

Una base de carga inteligente está diseñada para realizar su función principal: cargar el dispositivo a la perfección. Pero también es capaz de transferir datos de forma rápida e independiente a la PDA a través de una conexión por cable Ethernet añadiendo otras capas de seguridad y gestión, característica de los dispositivos.

Las PDAs robustos son dispositivos especialmente diseñados que permite a los usuarios moverse por toda la empresa, realizando diversas tareas según la aplicación

## SmartDock: portales seguros para la empresa conectada

Además de agregar conveniencia sin añadir tiempo de carga, las soluciones de administración de dispositivos móviles que incluyen cunas de carga inteligentes son un enlace importante para proteger los activos físicos de las empresas, así como sus datos.

La dependencia de las empresas conectadas a los dispositivos móviles requiere sistemas de acoplamiento "inteligentes" que ofrezcan un bloqueo físico para asegurar el dispositivo cuando no estén en uso. Esto ayuda a garantizar que el dispositivo no se rompa y es un elemento clave en las numerables medidas de seguridad de IT. Por ejemplo, una instalación de atención médica o un entorno retail puede usar lectores de credenciales o lectores de huellas digitales para confirmar la identidad del usuario y la configuración del perfil al retirar un dispositivo, mientras que las aplicaciones menos seguras pueden usar un código de inicio de sesión; pero, en cualquier caso, los dispositivos no se liberarán de cuna hasta que se verifiquen las autenticaciones. Al controlar las funciones de bloqueo de las cunas de carga inteligentes, las empresas crean responsabilidad entre los usuarios autorizados.

Dado que la seguridad física requiere que cualquier solución de base de carga inteligente también se comunique con servidores de seguridad remotos que administran las credenciales de autenticación, las nuevas soluciones de carga necesitan puertos de datos separados para acceder a estos datos sin afectar negativamente los tiempos de carga inalámbrica. Las conexiones de datos separadas también hacen posible la configuración automática del dispositivo en función de los perfiles de usuario, incluidas las aplicaciones, el fondo de pantalla y la configuración.

La capacidad de administrar la autenticación individual al desbloquear un dispositivo desde la base de carga inteligente e informar a un servidor centralizado también ayuda a las empresas en industrias altamente reguladas, como la atención sanitaria. En estas industrias, las auditorías de dispositivos pueden ser constantes y tediosas. El uso de sistemas de administración de dispositivos móviles que incluyen carga inteligente simplifica el cumplimiento normativo. Tener registros de cuántos dispositivos hay en el entorno de la organización, quién tiene qué dispositivo, el estado de las actualizaciones de software, qué perfiles y configuraciones se han asignado a cada dispositivo, el estado de cifrado actual y qué restricciones y configuraciones se aplican son clave para cualquier buen estado y empresa segura.



La nueva generación de estaciones de carga capacita a los empleados mientras protege valiosos activos físicos y de datos.

## Socios poderosos

Al añadir conectividad de datos a la carga inalámbrica de alta potencia, la nueva generación de estaciones base como SmartDocks ayuda a las empresas a capacitar a los empleados mientras protege valiosos activos físicos y de datos. Los empleados que revisan los dispositivos de la empresa tienen más probabilidades de cuidar mejor el dispositivo, lo que significa menos reparaciones, reemplazos y oportunidades para el robo de datos. También fomenta el uso del dispositivo solo para fines comerciales, manteniendo los activos empresariales centrados en los negocios empresariales.

Pero los beneficios no se reducen solo a los dispositivos. Cuando la aplicación de la normativa se incluye en la ecuación, incluyendo hasta \$4 millones de media en pérdidas por una sola violación de datos como resultado de la pérdida de un dispositivo móvil, la necesidad de soluciones de carga inteligente pasa de un periférico a un seguro a nivel empresarial contra ambas pérdidas -reemplazar un dispositivo- así como pérdidas potencialmente catastróficas por robo de datos.

Para obtener más información sobre cómo elegir la solución de carga inteligente adecuada, identificar la PDA que mejor se adapte a sus necesidades y trabajar con un socio en su programa de administración de dispositivos móviles, visite Datalogic [www.datalogic.com](http://www.datalogic.com).

Conozca más en:  
[www.datalogic.com](http://www.datalogic.com)





**About Datalogic**

*Datalogic is a global technology leader in the automatic data capture and process automation markets. We offer manufacturers in the automotive industry identification devices, vision systems and sensors. Our technology detects object presence, safeguards workers with light curtains, assures product quality with vision sensors, and identifies items using laser marking. Process and product traceability are assured by fixed industrial and handheld bar code readers, scanners, and mobile computers that track items through the manufacturing process and on to distribution.*

*For more information visit [www.datalogic.com](http://www.datalogic.com).*

*©2020 Datalogic. All rights reserved. • WP-SMARTDOCKS-EN Rev 5 20200309*